



## Bon à savoir ...

### Les écrans :

Les écrans remplacés ne seront **EN AUCUN CAS** pris en charge gratuitement en cas de casse (choc, choc thermique, LCD intact avec vitre cassée ou vitre intact avec LCD cassé).

Et ce même si nous avons posé un film hydrogel.

La casse résulte d'une maladresse de **l'utilisateur**, par conséquent ; **NOUS NE SOMMES PAS RESPONSABLES DE VOTRE CASSE.**

Le remplacement d'écran sur Iphone 11 et modèles ultérieurs génèrent un message d'erreur qu'Apple a mis en place dans les réglages du smartphone et ce même avec un écran 100% original.

Ceci est fait pour inciter la réparation uniquement chez Apple.

**CE CAS N'EST PAS UN DEFAUT ET NE JUSTIFIE PAS UN RETOUR SOUS GARANTIE.**

### Les films hydrogel :

Les films hydrogels posés sur place sont garantis 1 mois en cas de non adhérence naturelle. Les films vendus sur la boutique en ligne ne sont pas garantis car le montage dépend de l'acheteur. La garantie est **automatiquement annulée** en cas de déchirure du film ou si nous détectons un corps gras (ex: huile, graisse, lotion etc.. ).

Veillez noter que les films hydrogels, les verres trempés et les coques, apportent une **protection supplémentaire** à votre smartphone/tablette en cas de choc et rayures.

**CELA NE REND EN AUCUN CAS VOTRE SMARTPHONE/TABLETTE INDESTRUCTIBLE.**

### Les batteries :

Le remplacement de batterie sur Iphone XR et modèles ultérieurs génèrent un message d'erreur qu'Apple a mis en place dans les réglages du smartphone, ainsi que l'impossibilité de voir l'état de la batterie et ce même avec une batterie 100% originale.

Ceci est fait pour inciter la réparation uniquement chez Apple.

Notre intervention sur ces batteries s'avère plus longue que les autres réparations.

En effet, nous mettons tout en œuvre pour éviter ce fameux message d'erreur en essayant de récupérer les données de la batterie d'origine pour les greffer sur la nouvelle.

Toutefois, cette opération n'est pas fiable à 100%. En cas d'échec, le message restera affiché.

**CECI N'ETANT PAS UN DEFAUT, AUCUN GESTE COMMERCIAL NE SERA OCTROYE. Aucun supplément ne vous est demandé pour cette intervention, il est donc légitime de ne pas rembourser une action non facturée.**